|  |
| --- |
|  |
| **Handbook** **SKFS** |
|  |
|  **www.skfs.pl | info@skfs.pl** |





|  |
| --- |
|  |
| **Bezpieczny w drodze** |
| przed podróżą* Przekaż plan podróży do biura. Poinformuj również domowników dokąd się udajesz oraz kiedy planujesz wrócić. Zadbaj, aby wiedzieli jakie kroki podjąć oraz kogo powiadomić w firmie w przypadku Twojego opóźnienia**;**
* Planując trasę podróży poznaj lokalizację stacji benzynowych, posterunków policji, straży pożarnej, szpitali położonych w jej sąsiedztwie**.** Uwzględnij w planie trasy przerwę na odpoczynek;
* Skontroluj stan techniczny swojego pojazdu:
* sprawdź i uzupełnij poziom płynów eksploatacyjnych,
* upewnij się, że światła i szyby są czyste,
* sprawdź ciśnienie w oponach oraz stan koła zapasowego,
* sprawdź poprawność działania świateł zewnętrznych pojazdu, spryskiwaczy, wycieraczek oraz sygnału dźwiękowego,
* Ograniczaj podróże w porach nocnych, zwłaszcza poza miastem. Unikaj wąskich, słabo oświetlonych ulic.

PRZED URUCHOMIENIEM SILNIKA* Zadbaj o właściwe ustawienie pozycji za kierownicą:
* Dłonie: ułożone na kierownicy w pozycji za15 trzecia, z palcami niezaciśniętymi, umożliwiającymi swobodne operowanie kołem kierownicy
* Głowa: swobodnie oparta o zagłówek, gdzie górna krawędź zagłówka musi być powyżej linii oczu, a potylica w połowie wysokości zagłówka
* Biodra wsunięte do końca fotela, a lędźwie podparte przez fotel
* Uda: podparte przez fotel, ale tak aby umożliwiały swobodne, pełne wciśnięcie pedałów bez odrywania pleców od fotela;
* Zapnij pasy bezpieczeństwa. Pamiętaj, aby część biodrowa pasa przechodziła przez kości miednicy i była dociśnięta. Górne mocowanie pasa ustaw tak, żeby pas przechodził przez środek ramienia;
* Ustaw prawidłowo lusterka. Podczas ustawiania, gdy głowę masz odwróconą widoczny bok samochodu nie powinien zajmować więcej niż 1cm powierzchni lusterka, ale gdy siedzisz prosto na fotelu, to w bocznych lusterkach nie powinieneś widzieć nawet najmniejszego fragmentu auta;
* Pamiętaj o zamknięciu wszystkich drzwi w samochodzie na zamek centralny**;**

w TRAKCIE jazdy* Przestrzegaj przepisów Ruchu Drogowego;
* Zachowuj szczególną ostrożność;
* Pamiętaj, aby używać kierunkowskazów by zasygnalizować manewr ze zmianą pasa;
* Zachowaj odpowiednią odległość od pojazdu poprzedzającego**;**
* Będąc na autostradzie:
* nie zatrzymuj się poza miejscami do tego przeznaczonymi;
* nie holuj a w razie awarii skorzystaj z pomocy drogowej;
* nie cofaj ani nie zawracaj,
* jedź prawym pasem, a lewego używaj tylko do wyprzedzania,
* Nie zabieraj autostopowiczów;
* Bądź ostrożny, kiedy inny kierowca sygnalizuje jakiś „defekt” w Twoim samochodzie. Nie zatrzymuj się, spróbuj dojechać do najbliższego „bezpiecznego zajazdu” i tam oceń sytuację**;**
* Jeśli masz taką możliwość parkuj na strzeżonych parkingach.

kiedy opuszczasz samochód* Nigdy nie zostawiaj kluczyków, dokumentów oraz jakichkolwiek materiałów poufnych w samochodzie**;**
* Nie zostawiaj wartościowych przedmiotów w zaparkowanym samochodzie (portfel, laptop, komórka itp.). Rzeczy, które mogą przyciągnąć uwagę potencjalnego złodzieja schowaj w bagażniku**;**
* Zawsze przed opuszczeniem samochodu upewnij się, że okna są zamknięte;
* Jeśli masz taką możliwość uruchom alarm lub inne zainstalowane zabezpieczenia elektroniczne i/lub mechaniczne;

w czasie kontroli policji* W przypadku zatrzymania przez policję drogową nie wysiadaj z samochodu – czekaj z rękoma na kierownicy, wyłącz silnik, a kiedy policjant zbliży się uchyl okno i czekaj na instrukcje np. o włączeniu świateł awaryjnych;
* Masz prawo poprosić funkcjonariusza o okazanie legitymacji**;**
* Możesz wysiąść z samochodu tylko po otrzymaniu takiego polecenia od policjanta. Również pasażerowie mogą opuścić samochód, tylko wtedy, kiedy otrzymają takie pozwolenie od osoby przeprowadzającej kontrolę;
* Pamiętaj, że z zgodnie z obowiązującymi przepisami do kontroli drogowej mogą Cię również zatrzymać funkcjonariusze lub inspektorzy: Inspekcji Transportu Drogowego, Żandarmerii Wojskowej, Straży Granicznej, Służby Celno-Skarbowej, straży gminnej, straży leśnej, straży parku, osoby związane z zarządcą drogi w obecności policjanta lub inspektora;

Zdarzenie drogowE, niebędące wypadkiem* Zdarzają się upozorowane stłuczki, dlatego zatrzymaj się i oceń sytuację przez uchylone okno zanim wysiądziesz z samochodu**;**
* W razie mniej poważnej stłuczki zanim wysiądziesz z samochodu uchyl okno i oceń sytuację. Jeżeli to możliwe wymień informacje bez wysiadania z samochodu.
 |

|  |
| --- |
| Dekoracyjny |
| **Wypadek i co dalej?** |
| jesteś uczestnikiem wypadku? Powinieneś:* zapewnić pomoc medyczną osobom poszkodowanym w następujących krokach:
* zadbać o własne bezpiecześntwo i zabezpieczyć miejsce wypadku, a w tym: sprawdzić czy miejsce jest bezpieczne dla Ciebie i poszkodwoanego, założyć kamizelkę odblaskową, postawić trójkąt ostrzegawczy, uruchomić światła awaryjne,
* założyć rękawiczki i podejść do poszkodowanego aby ocenić jego stan,
* wezwać pomoc i udzielić pierwszej pomocy ofiarom,
* jeżeli doszło do wypadku z ofiarami w ludziach oraz gdy zachodzi przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo niezwłocznie zawiadomić Policję (nie ma obowiązku wzywania Policji w przypadku szkód, w których nie ma osób rannych);
* jeżeli w wypadku są zabici lub ranni nie podejmować czynności utrudniających ustalenie przebiegu wypadku (np. przestawianie pojazdów);
* zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody;
* zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych;
* udzielić pozostałym uczestnikom zdarzenia informacji, pozwalających na personalną identyfikację uczestników wypadku oraz ustalić zakład ubezpieczeń sprawcy szkody.

Zabezpiecz materiał dowodowySpisz odpowiednio sformułowane **oświadczenia sprawcy szkody**. Powinno zawierać dane personalne kierującego pojazdem, a jeśli nie jest on jednocześnie posiadaczem, także dane posiadacza, tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, numer dowodu osobistego lub numer PESEL, numer prawa jazdy, dane dotyczące pojazdów biorących udział w zdarzeniu (marka i model, numer rejestracyjny, towarzystwo ubezpieczeniowe i numer polisy OC), obszerny opis okoliczności zdarzenia, widoczne uszkodzenia pojazdów uczestniczących w wypadku oraz szkic sytuacyjny miejsca zdarzenia. **Wykonaj** **zdjęcia pojazdów bezpośrednio po zdarzeniu**, zanim zostaną przemieszczone w inne miejsce. zgłoś szkodęSzkodę (kolizja, wypadek, włamanie, kradzież, dewastacja- każdy, nawet najmniejszy incydent) należy zgłosić natychmiastowo zgodnie z obowiązującymi procedurami wewnętrzynymi firmy. Informacja o wymaganych dokumentach w związku likwidacją szkody przez zakład ubezpieczeń przekazana zostanie podczas zgłoszenia szkody lub przez serwis blacharski, do którego skierowany zostanie samochód do naprawy. Standardowo są to:* **Notatka policyjna z miejsca zdarzenia, lub**
* **Oświadczenie sprawcy z jego danymi**
* **Oświadczenie świadków z ich danymi**
* **Opis zdarzenia, szkic sytuacyjny**
* **Informacje o pojeździe sprawcy**
* **Informacje o ubezpieczeniu sprawcy**
 |

|  |
| --- |
|  Dekoracyjny |
| **Alarmowe numery telefonów** |
|  |  |  |  |
| **POGOTOWIE RATUNKOWE** | **STRAŻ POŻARNA** | **POLICJA** | **ALARMOWY DO WSZYSTKICH SŁUŻB** |
| **Masz problem z samochodem?** |
| ………………………………………………..Kontakt do Fleet Managera | ………………………………………………….Kontakt do Obsługi Kierowcy |

|  |
| --- |
| DekoracyjnyOświadczenie sprawcy kolizji drogowej |
| Ja, niżej podpisany(a) ......................................................., zamieszkały(a) w ....................................... przy ulicy .................................................., nr tel …............................., posiadający(a) prawo jazdy kategorii ......................, legitymujący(a) się dowodem osobistym ......................................... wydanym przez ............................................., **oświadczam, że** dnia …......................... o godzinie …............... w miejscowości ............................................ przy ulicy ............................................ kierując pojazdem marki ................................. o nr rejestracyjnym ...................................., którego właścicielem jest ..................................................................... (właściciel pojazdu kierowanego przez sprawcę posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC): zakład ubezpieczeń ............................................., polisa nr .................................................., okres ubezpieczenia: .................................), **spowodowałem(am) kolizję drogową**, w której został(a) poszkodowany(a) ........................................................................, posiadający(a) pojazd marki ................................................. o nr rejestracyjnym................................, pojazd ten był kierowany przez ................................................................... . |
|  | ..........................................................  (data i podpis sprawcy)  |
| **OKOLICZNOŚCI I SKUTKI KOLIZJI** |
| Okoliczności kolizji: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| Uszkodzenia pojazdu osoby poszkodowanej:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |
| Na szkicu zaznaczyć strzałką miejsce uderzenia w pojazd |
| Uszkodzenia pojazdu sprawcy kolizji:………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… |  |
| Na szkicu zaznaczyć strzałką miejsce uderzenia w pojazd |
| Inne szkody: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….. |
| Świadkowie zdarzenia: |
| a. ............................................................................................................. (imię i nazwisko, adres) b. ............................................................................................................. (imię i nazwisko, adres) c. ............................................................................................................. (imię i nazwisko, adres)  |
| ............................................ ............................................ ............................................  podpisy świadków podpis poszkodowanego podpis sprawcy |